



Postadres Postbus 9208, 3506 GE Utrecht

Onderhandelingsdelegatie
ING Bank & Westland Utrecht Bank
t.a.v. mevr. M. Brunklaus

Diensten

T 0900 9690 (lokaal tarief)
F 030 66 30 000

www.fnvbondgenoten.nl

Datum
8 november 2011

Doorkiesnummer
(030) 263 71 79

Ons kenmerk
01V2/fp/fp

Onderwerp
Cao en Pensioenakkoord voortgang

Geachte mevrouw Brunklaus, beste Marijke,

Het is een ander proces als gebruikelijk is. Wij hebben het proces ingericht op participatie vanuit vakbonden, medezeggenschap en ING Bank en hebben daarbij gezorgd dat meer mensen bij de voorbereidingen van het cao-proces betrokken zijn. Wij zijn al die mensen veel dank verschuldigd voor hun inzet en tijd die zij erin gestoken hebben. Daarbij mogen wij niet voorbijgaan aan de input die aan het begin beschikbaar was ten gevolge van de activiteiten op initiatief van de werkgever, voorafgaande aan het gezamenlijke proces.

De thema's die centraal hebben gestaan ter voorbereiding van de cao-vorming zijn:

- Slimmer werken
- Verantwoord Belonen
- Vereenvoudigen
- Het Nieuwe organiseren
- Duurzame Inzetbaarheid

Op 9 november zullen we van start gaan door de voorstellenbrieven wederzijds toe te lichten, eigenlijk cao-proces 1.0, maar daarna gaan we door met ons 2.0 proces door wederom de werkgroepen bij de start van de tweede fase te betrekken. FNV Bondgenoten gelooft hierdoor een betere betrokkenheid, meer kwaliteit en meer scenario's op tafel te krijgen die uiteindelijk leiden tot een betere cao.

Uiteindelijk zal de 'proof of the pudding in the eating' zijn, de operationele en beleidsmatige kracht van HR ING Bank alsmede Westland Utrecht Bank zal doorslaggevend zijn voor de implementatie van een wezenlijk ander cao. Het partnerschap tussen vakorganisaties en bedrijf vergt van beide partijen commitment en kwaliteit.

Als vakorganisatie hebben wij natuurlijk uitgangspunten hoe wij aankijken tegen de ontwikkeling van arbeidsvoorwaarden die wij willen betrekken bij gesprekken rond nieuwe cao's.

In deze nota wil FNV Bondgenoten deze onderwerpen aanspreken en de aandachtspunten vanuit onze organisatie voor de komende besprekingen aan de orde stellen.

Daarbij gaat het om de omgeving van de cao, maar ook om concrete voorstellen. FNV Bondgenoten staat achter het uitgangspunt voor een tweede fase, waarin sociale partners met respect voor elkaars positie tot een uitwisseling van standpunten komen, en daarbij optimaal gebruik maken van alle informatie die is verkregen uit de eerste fase. Van groot belang is daarbij dat de communicatie met werknemers ook tijdens de tweede fase open blijft en er inhoud gegeven wordt aan participatie van werknemers.

Tenslotte kan FNV Bondgenoten in deze inleiding niet voorbijgaan aan de onlangs aangekondigde reductie van arbeidsplaatsen in 2012 en 2013 bij ING Bank en OIB. Het behoeft geen betoog dat er, na een kritische beschouwing van de voorgenomen plannen en effecten voor bedrijf en personeel door de medezeggenschap, tevens een goed sociaal plan moet zijn om te gevolgen voor het getroffen personeel goed op te vangen. FNV Bondgenoten roept de werkgever daarbij op om in ieder geval het niveau van het bestaande plan te handhaven. Verdere voorstellen treft u bij het betreffende deel van deze voorstellenbrief aan.

Algemeen

De economie draaide in de eerste helft van 2011 goed. Naar verwachting zwakt de economische groei in de tweede helft van dit jaar echter weer af. Belangrijkste oorzaak daarvan is de eurocrisis, maar ook de schuldencrisis in de VS gaat niet ongemerkt aan ons voorbij. Net als bij de vorige crisis is er feitelijk sprake van een vertrouwenscrisis. Een nieuwe recessie is niet uitgesloten. Er is een reëel gevaar voor een zogenaamde dubbeldip.

De Griekse overheidsschuld zorgt voor veel onzekerheid. Er bestaat nog steeds een kans dat Griekenland uiteindelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. De gevolgen van dat scenario zijn onduidelijk, maar zeker is dat het grote impact zal hebben op de financiële markten. Ook de overheidsfinanciën van Portugal en in mindere mate Ierland, Italië en Spanje baren zorgen.

Mocht de eurocrisis uitbarsten, dan zal dat ook grote gevolgen hebben voor de werkgelegenheid in Nederland en daarmee ook het arbeidsvoorwaardenbeleid.

De verwachting van het CPB is dat de werkgelegenheid in de loop van dit jaar toeneemt. Maar hoewel aanvankelijk ook een daling van de werkloosheid in 2012 werd voorzien, duiden de laatste cijfers op een tegengestelde richting. Tegelijkertijd blijven de Nederlandse werkloosheidscijfers nog steeds laag. Met de voortgaande vergrijzing ontstaat er in een aantal sectoren krapte op de arbeidsmarkt.

De inflatie zal dit en komend jaar naar verwachting 2,25% bedragen. Dit wordt vooral veroorzaakt door de hogere grondstofprijzen. Die komen terug in de brandstofprijzen, de energieprijzen, maar ook in de voedselprijzen. Naast de inflatie is er sprake van

Blad

3 van 7

Ons kenmerk

01V2/fp/fp

lastenverzwaringen, zoals de verhoging van de ZVW (zorgverzekeringswet)-premie en de ziektekostenpremie.

Verantwoorde Beloning

FNV Bondgenoten wil de volgende onderwerpen voorstellen voor de nieuwe cao:

- Loonontwikkeling: gezien de inflatieontwikkelingen en de algemene indicatoren gaan wij voor deze onderhandelingen uit van een totale loonruimte van 3%, waarvan wij 2,5% als structurele loonsverhoging inzetten per 1 januari 2012 en de overige 0,5% voor afspraken in de kwaliteit van arbeidsvoorwaarden buiten de primaire onderdelen.
- Samenhangend beloningsbeleid: FNV Bondgenoten is sedert enige jaren actief betrokken bij de discussies rond topbeloningen en heeft zich daarbij tevens ingezet om te komen tot een samenhangend beloningsbeleid binnen ondernemingen. Dit betekent dat wij voorstellen om de werkingssfeer van de cao integraal over alle loonschalen uit te strekken. Tevens stellen wij voor, in het kader van het 'Factor 20' beleid van FNV Bondgenoten, deze toe te passen op de top van de bedrijven. FNV Bondgenoten is zich bewust dat deze werknemers buiten de cao vallen, maar wij zijn van mening dat beloning integraal bezien zou moeten worden.

Noot: vanuit verschillende werknemers heeft FNV Bondgenoten ook bij ING Bank c.s. signalen ontvangen waarin men zich kritisch uitgelaten heeft over variabele beloning en de suboptimaliserende effecten die ervan uit kunnen gaan. FNV Bondgenoten wil dit in de gesprekken zeker betrekken rond beloningsvormen, al dan niet in relatie met Succesvol Functioneren.

Sociaal Plan en Het Nieuwe Organiseren

Het Sociaal Plan heeft zijn nut bewezen, en werkt naar de mening van FNV Bondgenoten ook voor de nabije toekomst.

Daarom stellen wij voor het Sociaal Plan in ieder geval te verlengen voor de looptijd van de nieuwe cao op het huidige niveau. Niet in de laatste plaats vanwege de aangekondigde reorganisaties in 2012 en 2013, waarbij 2700 fulltime arbeidsplaatsen zullen vervallen.

Daarbij willen wij het volgende meenemen in de besprekingen:

1. de positie van flex-krachten die vaak al vele jaren bij ING Bank en OIB werken
2. het onderzoeken van de mogelijkheid van het inrichten van een flex-pool
3. noodzaak van extra middelen voor bemiddeling i.v.m. verslechterende arbeidsmarkt.

De opbrengsten van Het Nieuwe Organiseren wil FNV Bondgenoten niet terzijde leggen. Wij willen daar lopende 2012 verder over spreken, teneinde te komen tot een meer geïntegreerd beleid bij organisatiewijzigingen en daaraan gerelateerd personeelsbeleid.

Duurzame inzetbaarheid

FNV Bondgenoten omarmt de noodzaak en het nut voor werknemers om maximaal mogelijkheden te krijgen om zich te ontwikkelen en te verkennen hoe men zijn of haar positie in de toekomst ziet op de arbeidsmarkt.

Financiering komt uit regelingen die reeds voorhanden zijn zoals scholingsbudget en employabilitybudget, maar een extra impuls wordt wat FNV Bondgenoten betreft gefinancierd uit de 0,5% loonruimte die wij binnen ons pakket zien.

Loopbaanservices van FNV Bondgenoten heeft een flinke groep mensen getraind voor een rol als ambassadeur, loopbaanconsulent of trainer. Dit alles op basis van inmiddels meer als 10 jaar ervaring met de ondersteuning van werknemers met betrekking tot hun loopbaan. In vervolg op de Taskforce Employability willen wij verder de drempelverlagende toegang tot dit soort instrumenten voor werknemers uitbouwen.

Slimmer Werken

Keuzes maken hoort bij de moderne werknemer en zal wat FNV Bondgenoten betreft (daarin gesterkt door werknemers die deelnamen in het voortraject rond dit onderwerp) een wezenlijk onderdeel uit moeten maken van de nieuwe cao. Daarbij zijn de opbrengsten vanuit de betreffende werkgroep leading.

Bovendien kunnen we op basis van eerdere initiatieven vanuit sociale partners verdere afspraken maken hoe wij slimmer werken voor werknemers en werkgever in wederzijds voordeel kunnen inrichten.

Vereenvoudiging

De opbrengsten van deze werkgroep willen we welwillend en voortvarend oppakken.

Dat betekent dat FNV Bondgenoten serieus aan de slag wil gaan met het

vereenvoudigen door bijvoorbeeld:

1. te onderzoeken of andere wijzen bekeken kunnen worden om afbouwregelingen af te regelen door bijvoorbeeld het kapitaliseren in één maal, waarbij rekening gehouden wordt met evt. negatieve fiscale en subsidietechnische effecten;
2. te bezien of de cao echt 'Mijn cao' kan worden door gepersonaliseerde pakketten middels profielen die tevens de administratie kunnen vergemakkelijken;
3. meer aandacht bij overgangsbeleid in arbeidsvoorwaarden voor de duur van de periode van overgang alsmede de omgang met uitkeringen.

Pensioen

Aangezien de discussie op centraal niveau rond het pensioenakkoord is voltooid, maar FNV Bondgenoten grote bezwaren heeft tegen enig van de uitkomsten, is het op dit moment complex om te komen tot nieuwe afspraken over dit dossier. Nader overleg is noodzakelijk en is opgepakt in een separaat overleg met betrekking tot de toekomst van de pensioenregeling binnen alle Ing bedrijven.

De splitsing van het pensioenfonds ING (PFI) aangezien het bedrijf ING gesplitst wordt, zal o.a. in overleg op centraal ING niveau onderwerp van gesprek moeten zijn. De belangen van de (gewezen) werknemers worden daarbij door FNV Bondgenoten en collega-vakorganisaties meegenomen, hetgeen, daar gaan wij vanuit, tevens door werkgever zal geschieden.

Daarbij dienen wij bij splitsing van het fonds zowel als bij de toekomstige regeling de solidariteit in het stelsel optimaal uit te werken wat FNV Bondgenoten betreft.

Blad

6 van 7

Ons kenmerk

01V2/fp/fp

Wij zullen tijdens dit overleg de kritiepunten die wij hebben op het pensioenakkoord als leading hanteren.

Instroom Wajongers

FNV Bondgenoten wil een concrete doelstelling afspreken voor de instroom van Wajongers in de organisatie.

Vakbondswerk

De rol van vakorganisaties bij de totstandkoming van o.a. arbeidsvoorwaarden vereist tevens de mogelijkheden van vakbondswerk binnen de ondernemingen. In de huidige cao's zijn afspraken gemaakt rond faciliteiten voor het vakbondswerk die FNV Bondgenoten in ieder geval wenst te continueren. Tevens stellen wij voor, om in het licht van de nieuwe verhoudingen op basis van dit proces meer afspraken te maken rond de vakbondsrepresentativiteit.

Concreet willen wij afspraken maken om ook zittende werknemers de mogelijkheid te bieden 1 jaar op kosten van de werkgever lid te laten worden van vakorganisaties, indien gewenst.

Internationaal Vakbondswerk

Sedert enige tijd levert ING een gewaardeerde financiële bijdrage aan projecten in Afrika. FNV Bondgenoten stelt voor dat er vanuit de cao van ING Bank c.s. eveneens een bijdrage wordt overeengekomen voor deze projecten.

Werkgeversbijdrage

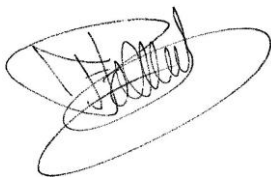
FNV Bondgenoten stelt voor de werkgeversbijdrage conform de AWVN-norm vast te stellen.

Overige voorstellen

Vanzelfsprekend en dit keer zeker in overeenstemming met het proces tot nu toe is er immer de mogelijkheid om te komen tot nadere voorstellen.

FNV Bondgenoten kijkt vooruit naar een voortvarend co-creatief proces.

Met vriendelijke groeten,



Fred Polhout

Bestuurder Diensten

E f.polhout@bg.fnv.nl